

スタディサプリご利用者様ならびに保護者の皆様

株式会社リクルート
販促領域プロダクトマネジメント室(マリッジ&ファミリー・自動車・まなび)
まなびプロダクトマネジメントユニット

「スタディサプリ」ご登録情報に関する重要なお報告とお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素よりスタディサプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社のシステムに対する第三者からの不適切な操作により、特定のメールアドレスが当サービスに登録されているかどうかの状況が、第三者によって確認されたことが判明いたしました。

本ご案内は、対象となるメールアドレスをご登録いただいているご利用者様ならびに保護者の皆様にお伝えさせて頂く内容となります。

多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

謹白

記

●発生した事案と対応

スタディサプリ(対象:小学講座／中学講座／高校講座・大学受験講座)において、2026年9月30日(水)、第三者による不適切な操作により、特定のメールアドレスが同サービスに登録されているかどうかを確認された可能性があることが判明いたしました。

その結果、ご利用者の皆様がスタディサプリ上でご登録しているメールアドレスがスタディサプリに登録されていることを、第三者に把握された可能性がございます。

なお、現時点で、氏名・パスワード・決済情報など、メールアドレス以外の個人情報が、スタディサプリから外部へ流出したことは確認されておりません。また、本件に関連するご利用者様アカウントへの不正ログインや、本件に起因する二次被害は、現時点で確認されておりません。

【原因】

システムの一部機能における仕様の不備を突いた第三者の不正アクセス

【影響範囲】

対象:スタディサプリ小学講座／中学講座／高校講座・大学受験講座の登録ユーザーのメールアドレス

本事象全体の件数:3,687件

※対象の方には、10月2日(金)16:40頃に、ご登録のメールアドレス宛にスタディサプリよりメールが送付されております

【スタディサプリ運営会社リクルートの対応】

・本件発覚後、ただちに当該機能を改修し、9月30日(水)時点ですでに同様の手法による確認ができないよう、修正対応を完了。

・スタディサプリにおける緊急のセキュリティ点検を実施するとともに、監視体制の強化。

・メールアドレスが特定された可能性のある方には、スタディサプリより個別にご連絡を送付。また、本件に関するお問い合わせ窓口を設置。

(登録メールアドレスの誤り・迷惑メールフィルター・アドレス変更等が原因でメールが不達の場合もございます)

【スタディサプリアご利用のみなさまへのお願い】

今回の第三者による不適切な操作により、該当するメールアドレスがスタディサプリアに登録されていることを、第三者に把握された可能性があります。

そのため、スタディサプリアを騙ったフィッシングメールなどの二次被害が発生する可能性があります。

スタディサプリアをご利用のみなさまは、以下の点にご注意ください。

・スタディサプリアやリクルートを装った不審なメールが届いた場合、記載されたURLにはアクセスせず、パスワードや認証コード等を入力しないでください。

・スタディサプリアをご利用になる際は、公式サイトまたは公式アプリからアクセスしてください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

ご不明な点やご不安な点がございましたら、大変恐縮ですが、以下の専用窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【スタディサプリアサービス 専用お問い合わせ窓口】

◆学校・自治体経由でご契約のお客様

生徒様向け: <https://studysapuri.jp/info/inquiry/student/>

保護者様向け: <https://studysapuri.jp/info/inquiry/parent/>

以上