

2026年7月1日

お客様各位

加賀ソルネット株式会社
EMカンパニー

当社ECサイトに対する不正アクセスに関するご報告とお詫び

このたび、当社が運営する販売サイト「アカデミコナビ」（以下、当サイトといいます）において、外部からの不正アクセスが発生し、お客様の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 情報漏えいの概要

当サイトにおきまして、2026年6月22日に第三者による不正アクセスの発生が確認され、ユーザー登録情報が漏えいした可能性があることが発覚しました。これを受けて、当社では直ちに当該サイトの一時停止、アクセス制限を実施するとともに、外部委託業者との連携のもと、原因調査およびシステムのログ解析を行い、再発防止対策に取り組んでおります。

2. 漏えいした可能性のある情報

2021年10月から2026年4月の間に当サイトで購入時にユーザー登録された、氏名・住所・連絡先・メールアドレス・暗号化されたマイページパスワード等、最大約17万件のデータが流出した可能性があります。

なお、お客様が購入にあたってご利用されたクレジットカード情報などの決済情報につきましては、当サイトでは、他社決済代行サービスを利用しており、決済情報は保持されていないため流出の可能性はございません。

3. お客様へのお願い

これまでのところ、個人情報の公開や不正使用などは確認されておりません。ただし今後、当該個人情報を悪用した不審な連絡やなりすまし等が発生する可能性があるため、不審なメールやSMSなどを受け取られた場合は開封せず削除いただくようお願いいたします。また、不審な電話には応じないなど十分にご注意くださいますようお願いいたします。マイページに利用したパスワードを他サイトで使用している場合は、念のため、変更を推奨いたします。

4. 再発防止策

当社は、本件を厳粛に受け止め、今後同様の事象が発生しないよう、外部機関の協力も得てセキュリティ対策および監視体制の強化を含む再発防止策を講じてまいります。

本件につきましては、個人情報保護委員会へ報告済みであります。今後の調査の過程で新たに公表すべき事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

なお、本件に関するお客様からのお問い合わせは、下記の窓口にてお受けいたします。

■お客様お問い合わせ専用窓口

加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー

TEL : 0120-558-044

メールアドレス : em_support@solnet.ne.jp

以上